



FRENCH VERSION ON PAGE 3

## HOLA SAFETY RING PLAN

PRICE: **\$50.00** per person

EFFECTIVE FEBRUARY 01, 2019

- The Hola Safety Ring Plan allows you to cancel your trip with a refund up to 3 days before departure (land only clients 3 days before check in)
- The Hola Safety Ring Plan also permits change(s) to your reservation
- The Hola Safety Ring Plan may be purchased at time of booking, valid for new reservations
- The Hola Safety Ring Plan cost is **\$50.00P/P and 100% non-refundable**
- Applicable to Hola Sun Holidays **Packages, Air Only and Land Only**
- Hola Safety Ring Plan credit may be used only when rebooking a Hola Sun Holidays vacation packages, land only or flight only
- Hola Safety Ring Plan credit is valid for 11 months from the time of cancellation
- It is not refundable and non-transferable (issued only in the name of the passenger who cancelled and may not be redeemed for cash)
- The Hola Safety Ring Plan cannot be purchased for last minute reservations or up to 5 days prior to departure (land only clients 5 days before arrival)

### CHANGES

- Name changes can be made up to 21 days prior departure
- Changes to travel dates are subject to inventory availability
- Changes to departure date and destination can be made up to **72** hours before departure
- No changes permitted within the same departure date, same destination and duration
- If the number of individuals occupying a room decreases, the remaining travelers will be responsible for any additional cost incurred as a result of a change in the per person occupancy rate
- Multiple changes can be made, but only at the same time. Clients can make one set of changes without penalty (Ex. Name change, change of destination and modification of departure date)
- If the price for the new travel product is higher than the original paid amount, then the client must pay the difference
- Should the price for the new product/package/air has a lower rate than original booked; no refund will be provided for the difference on the rate
- Hola Safety Plan, can be repurchased (only once) when the new eligible package is booked

## **CANCELLATION**

- If you cancel your trip; Hola Sun will refund the total or some of the amount in future travel voucher, depending on when you cancel your trip (see below [Cancellation Procedures](#))
- In case of a cancellation; clients must wait a period of 15 days before rebooking a new travel product/package. Restrictions may apply
- If the price for the new travel product is higher than the original paid amount, then the client must pay the difference
- Should the price for the new product/package/air has a lower rate than original booked; no refund will be provided for the difference on the rate
- If Cancellation by one or more persons alters the room category, the remaining passengers will be held liable for the difference in cost.
- Please see below cancellation table for details

### **CANCELLATION PROCEDURES FOR HOLA SAFETY RING**

#### **46 days or more prior departure:**

The amount of deposit/any payment made up to \$250.00 will be credited with Hola Sun future travel vouchers. The remaining balance will be refunded in the same method of payment (excluding the safety ring fee of \$50.00p/p).

#### **45 to 22 days prior to departure:**

**50%** (fifty percent) of the total price of the package/air will be credited with hola Sun future travel vouchers. The remaining balance will be refunded in the same method of payment (excluding the safety ring fee of \$50.00p/p)

#### **21days to 72 hours prior to departure:**

**100%** (One hundred percent) of the total price of the package/air will be credited with Hola Sun future travel voucher (Excluding the safety ring of \$50.00p/p)

**The travel agent should be notified immediately of any changes on your file. All of the above options could only be modified by the original agent/agency that booked the file. Passenger cannot alter/rebook/change travel consultant to take advantage of the Hola Safety Ring Plan. The Hola Safety Ring Plan is not intended to be used as a price drop guarantee program.**

## Plan protection vacances Caribe Sol

**PRIX: \$50.00 par personne**

- Le plan protection vacances Caribe Sol vous autorise à annuler vos vacances en échange d'un crédit voyage jusqu'à 3 jours avant le départ (clients avec portion terrestre seulement 3 jours avant l'arrivée à l'hôtel réservé)
- Le plan protection vacances Caribe Sol vous permet également de modifier votre réservation
- Le plan de protection vacances Caribe Sol doit être acheté au moment de la réservation, valide sur les nouvelles réservations
- Le plan protection vacances Caribe Sol est au coût de \$50.00 P/P et est 100% non remboursable
- Applicable pour les Forfaits tout-inclus, Vols et Portions terrestres
- Le crédit du plan de protection vacances Caribe Sol peut être utilisé pour une future réservation de forfaits, de vols ou de portion terrestre chez Caribe Sol
- Le crédit du plan de protection vacances Caribe Sol est valide 11 mois après l'annulation.
- Le crédit du plan de protection vacances Caribe Sol est non remboursable et non transférable ou monnayable (il sera émis au nom du passager qui a annulé. Ne peut être racheté contre de l'argent)
- Le plan protection vacances Caribe Sol ne peut être acheté pour les réservations dernières minutes effectuées à 5 jours ou moins du départ (clients avec portion terrestre seulement, 5 jours avant l'arrivée à l'hôtel réservé)

### CHANGEMENTS

- Le changement de nom peut être effectué sans frais jusqu'à 21 jours avant le départ (des frais peuvent s'appliquer à moins de 21 jours avant le départ)
- Changement de dates de voyage selon disponibilité
- Les changements de dates de départ ou de destination peuvent être effectués jusqu'à 72 heures avant le départ.

- Aucun changement ne sera permis à l'intérieur du même départ, date ou durée.
- Si le nombre de personnes occupant une chambre est réduit, les voyageurs seront responsables d'assumer les coûts additionnels résultant du changement d'occupation (Ex. Triple à double ou double à simple)
- Tous les changements au dossier doivent être faits au même moment. Les clients peuvent effectuer une série de changements au dossier sans pénalité (Ex. Changement de nom, de dates ou de destination)
- Dans l'éventualité où, suite à un changement, le nouveau prix est plus élevé que le prix initial, le client doit payer la différence de prix
- Dans l'éventualité où, suite à un changement, le nouveau prix est moins élevé que le prix initial, aucun remboursement sera effectué pour la différence de prix
- Le plan protection vacances Caribe Sol ne peut être racheté une fois le nouveau forfait éligible réservé (une fois seulement)

### **ANNULATION**

- En cas d'annulation, Caribe Sol vous remboursera le montant total ou une partie du montant en crédit voyage dépendamment de la date d'annulation (voir ici-bas la [Procédure d'annulation](#))
- En cas d'annulation le client doit attendre une période de 15 jours avant de réserver un nouveau produit/forfait. Des restrictions peuvent s'appliquer.
- Dans l'éventualité où le nouveau prix est plus élevé que le prix initial, le client doit payer la différence de prix
- Dans l'éventualité où le nouveau prix est moins élevé que le prix initial, aucun remboursement sera effectué pour la différence de prix
- Si l'annulation d'une ou de plusieurs personnes altère la catégorie de chambre, le passager sera responsable d'assumer la différence de prix
- Merci de vérifier la procédure d'annulation ci-dessous pour plus de détails

### **PROCÉDURE D'ANNULATION POUR LE PLAN PROTECTION SOLEIL CARIBE SOL 46 jours ou plus avant le départ:**

Le montant du dépôt/ tout paiement fait jusqu'à 250.00\$ sera crédité en coupon échangeable pour un futur voyage avec Caribe Sol. S'il y a lieu, la balance sera remboursée selon le mode de paiement original (excluant le prix du Plan de protection Caribe sol de 50.00\$ par personne).

**45 à 22 jours avant le départ:**

**50%** (cinquante pourcent) du prix total sera crédité en coupon échangeable pour un futur voyage avec Caribe Sol. S'il y a lieu, la balance sera remboursée selon le mode de paiement original (excluant le prix du Plan de protection Caribe sol de 50.00\$ par personne).

**21 jours à 72 heures avant le départ:**

**100%** (cent pourcent) du prix total sera crédité en coupon échangeable pour un futur voyage avec Caribe Sol (excluant le prix du Plan de protection Caribe sol de 50.00\$ par personne).

**L'agent de voyage doit être avisé immédiatement de tous changements dans votre dossier. Toutes options de changements décrites précédemment peuvent être effectuées par l'agent/l'agence qui a réservé votre dossier initialement. Le passager ne peut pas altérer/réserver de nouveau/changer de conseiller en voyage pour profiter du Plan de protection Caribe Sol. Le Plan de protection vacances Caribe Sol n'est pas prévu à l'effet d'être utilisé comme programme de garantie de baisse de prix.**